



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΑΙΓΑΛΕΩ
Δ/ΝΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ
& ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ**

Ταχ. Διευθ: Μικελή 6 – ΤΚ 12241
Τηλέφωνο: 210-3427066
Fax: 210-3479087

Αιγάλεω, 24/09/2014

ΘΕΜΑ: «1515 - ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΔΗΜΟΤΗ»

Σας γνωρίζουμε ότι από 29/09/2014 τίθεται σε λειτουργία το τετραψήφιο τηλεφωνικό νούμερο **1515 – ΓΡΑΜΜΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΔΗΜΟΤΗ**.

Οι δημότες μπορούν να καλούν καθημερινά από **Δευτέρα έως Παρασκευή 07:00 – 21:00** για προβλήματα που αφορούν:

- ✓ **καθαριότητα** (περισυλλογή ογκωδών αντικειμένων/μπαζών)
- ✓ **ηλεκτροφωτισμό** (αντικατάσταση καμένων λαμπτήρων)
- ✓ **πλακοστρώσεις** (επισκευή πλακών πεζοδρομίου)
- ✓ **πράσινο** (περισυλλογή κλαδιών, κλαδέματα, καθαρισμός πλατειών)

Η Υπηρεσία καταγράφει τα στοιχεία και το αίτημα του πολίτη και στη συνέχεια το διαβιβάζει στην αρμόδια διεύθυνση του Δήμου για την διεκπεραίωσή του.

Σκοπός της νέας τηλεφωνικής γραμμής είναι η καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών μέσω της ικανοποίησης των αιτημάτων σε θέματα καθαριότητας, ηλεκτροφωτισμού, πλακοστρώσεων και πρασίνου και η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών από πλευράς Δήμου.