

## **Αγαπητοί μας Ασθενείς ,Συνοδοί ,Επισκέπτες .....**

Σας ενημερώνουμε ότι χωροταξικά το νοσοκομείο μας βρίσκεται στο 3<sup>ο</sup> χιλιόμετρο της εθνικής οδού Σερρών –Δράμας. Πρόκειται για ένα από τα μεγάλα νοσοκομεία της περιφέρειας με πλήρη εξέλιξη κλινών στις 510 κλίνες. Έχουμε ένα πλήρως καταρτισμένο και έμπειρο επιστημονικά προσωπικό, Ιατρικό, Νοσηλευτικό, Διοικητικό , Παραϊατρικό.

### **Η υγεία σας υποχρέωση μας**

**Η ενημέρωση σχετικά με τα ανοιχτά δεδομένα είναι σημαντική και συνεχόμενη, για τον λόγο αυτό σας πληροφορούμε για τις καθημερινές παροχές υγείας του Γενικού Νοσοκομείου Σερρών.**

Τα Γραφεία Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/ριων Υγείας συστήθηκαν σε κάθε Νοσοκομείο, σύμφωνα με το άρθρο 60 του Νόμου 4368/2016 (ΦΕΚ 21Α/2016).

Στο νοσοκομείο μας λειτουργεί γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων ασθενών σύμφωνα με το άρθρο 3 της υπ' αριθμ Α3δ/Γ.Π.οικ.10976/2017 (ΦΕΚ662Β/2017) Υπουργικής Απόφασης, τα Γραφεία μεριμνούν για:

Την ενημέρωση σχετικά με τις ενδονοσοκομειακές διαδικασίες και τα δικαιώματα των ληπτών/ριών υπηρεσιών υγείας

Την έγκαιρη ενημέρωση των ανασφάλιστων ασθενών και των οικείων τους, για τις διαδικασίες υγειονομικής και φαρμακευτικής κάλυψής τους όπως και για την επιτυχή διεκπεραίωση των σχετικών διαδικασιών σε συνεργασία με τα Γραφεία Κίνησης των Νοσοκομείων

Την παρακολούθηση εξυπηρέτησης των ληπτών/ριών εντός του Νοσοκομείου ή σε εξωνοσοκομειακή υπηρεσία του

Τη συλλογή και διεκπεραίωση καταγγελιών και παραπόνων καθώς και τη συλλογή θετικών εντυπώσεων για τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας

Τη διευκόλυνση υποβολής αναφορών στον Συνήγορο του Πολίτη, στην Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου και στην Εθνική Επιτροπή Βιοηθικής, στις Επιτροπές Ελέγχου Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ληπτών/τριών Υπηρεσιών Υγείας και Ψυχικής Υγείας και σε κάθε σχετική ελεγκτική αρχή

Την παρέμβαση στις αντίστοιχες υπηρεσίες του Νοσοκομείου για την ομαλή διευθέτηση των προκυπτουσών διαφορών και την ποιοτική εξυπηρέτηση των ληπτών/τριών υπηρεσιών υγείας

Την ενημέρωση του προσωπικού του Νοσοκομείου σχετικά με τις ορθές κάθε φορά πρακτικές, με βάση τη νομοθεσία και την ιατρική δεοντολογία.

Τη διαρκή βελτίωση των διαδικασιών υποδοχής και εξυπηρέτησης των ληπτών/τριών υπηρεσιών υγείας και για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων τους.

Οι καταγγελίες, τα παράπονα και οι θετικές εντυπώσεις των ληπτών/ριών υπηρεσιών υγείας υποβάλλονται τόσο με τη φυσική παρουσία τους στα γραφεία, όσο και μέσω συστημένης επιστολής, τηλεμοιοτυπίας, μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθώς και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.

Σύμφωνα με το Ν. 2071/92 ΦΕΚ 123/92 τ.α , Άρθρο 47 τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του ασθενούς είναι:

### **Δικαιώματα Ασθενούς**

Ο ασθενής έχει το δικαίωμα προσεγγίσεως στις υπηρεσίες του νοσοκομείου, τις πλέον κατάλληλες για τη φύση της ασθένειάς του.

Ο ασθενής έχει το δικαίωμα της παροχής φροντίδας σε αυτόν με τον οφειλόμενο σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια του. Αυτή η φροντίδα περιλαμβάνει όχι μόνο την εν γένει άσκηση της ιατρικής και της νοσηλευτικής, αλλά και τις παραϊατρικές υπηρεσίες, την κατάλληλη διαμονή, την κατάλληλη μεταχείριση και την αποτελεσματική διοικητική και τεχνική εξυπηρέτηση.

Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να συγκατατεθεί ή να αρνηθεί κάθε διαγνωστική ή θεραπευτική πράξη που πρόκειται να διενεργηθεί σε αυτόν. Σε περίπτωση ασθενούς με μερική ή πλήρη διανοητική ανικανότητα, η άσκηση αυτού του δικαιώματος γίνεται από το πρόσωπο που κατά νόμο ενεργεί για λογαριασμό του.

Ο ασθενής δικαιούται να ζητήσει να πληροφορηθεί ότι αφορά στην κατάστασή του.

Το συμφέρον του ασθενούς είναι καθοριστικό και εξαρτάται από την πληρότητα και την ακρίβεια των πληροφοριών που του δίνονται. Η πληροφόρηση του ασθενούς πρέπει να του επιτρέψει να σχηματίσει πλήρη εικόνα των ιατρικών, κοινωνικών και οικονομικών παραμέτρων της καταστάσεώς του και να λαμβάνει αποφάσεις ο ίδιος ή να μετέχει στη λήψη αποφάσεων, που είναι δυνατόν να προδικάσουν τη μετέπειτα ζωή του.

Ο ασθενής ή ο εκπρόσωπός του σε περίπτωση εφαρμογής της παρ. 3, έχει το Δικαίωμα να πληροφορηθεί, πλήρως και εκ των προτέρων, για τους κινδύνους που ενδέχεται να παρουσιασθούν ή να προκύψουν εξ αφορμής εφαρμογής σε αυτόν ασυνήθων ή πειραματικών διαγνωστικών και θεραπευτικών πράξεων. Η εφαρμογή των πράξεων αυτών στον ασθενή λαμβάνει χώρα μόνο ύστερα από συγκεκριμένη συγκατάθεση του ίδιου. Η συγκατάθεση αυτή μπορεί να ανακληθεί από τον ασθενή ανά πάσα στιγμή.

Ο ασθενής πρέπει να αισθάνεται τελείως ελεύθερος στην απόφασή του, να δεχθεί ή να απορρίψει, κάθε συνεργασία του με σκοπό την έρευνα ή την εκπαίδευσή. Η συγκατάθεσή του για τυχόν συμμετοχή του, είναι δικαίωμά του και μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή.

Ο ασθενής έχει το δικαίωμα στο μέτρο και στις πραγματικές συνθήκες που είναι δυνατόν, προστασίας της ιδιωτικής του ζωής. Ο απόρρητος χαρακτήρας των πληροφοριών και του περιεχομένου των εγγράφων που τον αφορούν, του φακέλου των ιατρικών σημειώσεων και ευρημάτων, πρέπει να είναι εγγυημένος.

Ο ασθενής έχει το δικαίωμα του σεβασμού και της αναγνώρισης σε αυτόν των θρησκευτικών και ιδεολογικών του πεποιθήσεων.

Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να παρουσιάσει ή να καταθέσει αρμοδίως διαμαρτυρίες και ενστάσεις και να λάβει πλήρη γνώση των επ' αυτών ενεργειών και αποτελεσμάτων.

### **Υποχρεώσεις Ασθενούς**

Ο ασθενής έχει υποχρέωση να ενημερώνει το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό για τα φάρμακα που τυχόν έπαιρνε πριν την εισαγωγή του στο Νοσοκομείο και να συνεργάζεται με ειλικρίνεια.

Για κάθε παράπονο ο ασθενής και οι συγγενείς να απευθύνονται στους ιεραρχικά υπεύθυνους καθώς και στο Γραφείο Επικοινωνίας με τον Πολίτη που λειτουργεί εντός του Νοσοκομείου.

Η παραμονή συγγενών και φιλικών προσώπων στους θαλάμους να είναι ολιγόωρη και όχι πολυπληθής, και να αποφεύγετε να έχετε μαζί σας παιδιά.

Οι συνοδοί που παραμένουν στους θαλάμους λόγω ειδικής άδειας, πρέπει να φροντίζουν στη διατήρηση της καθαριότητας. Να μην κάθονται στα κρεβάτια των ασθενών, να μην βάζουν λουλούδια στους θαλάμους και να μην κρατούν τρόφιμα, αναψυκτικά και καφέδες, γιατί μεταβάλλονται σε εστίες μικροβίων.

Οι συνοδοί και οι επισκέπτες να μην προκαλούν θόρυβο, γιατί οι ασθενείς έχουν ανάγκη ηρεμίας και ησυχίας.

Να μην φέρετε μαζί σας πολύτιμα αντικείμενα καθώς και μεγάλα χρηματικά ποσά.

Να είστε συνεπείς στα ραντεβού που έχετε κλείσει και να μην απομακρύνεστε από τους θαλάμους άνευ αδειάς.

Να έχετε πάντα το βιβλιário υγείας, και ασφάλισης, τις εξετάσεις που τυχόν έχετε κάνει στο παρελθόν καθώς και κάθε σχετικό έγγραφο (πληροφοριακό δελτίο, οδηγίες κ.λ.π.).

Αν είστε ασφαλισμένος ή έχετε βιβλιário απορίας, η νοσηλεία σας καλύπτεται από το ασφαλιστικό σας ταμείο ή το Δημόσιο.

Απαγορεύεται οι επισκέπτες να εισέρχονται εντός του Νοσοκομείου με αυτοκίνητο ή άλλο μεταφορικό μέσο.

Απαγορεύεται οι επισκέπτες να εισέρχονται εντός του Νοσοκομείου με αυτοκίνητο ή άλλο μεταφορικό μέσο.

**Αμοιβή σε οποιοδήποτε πρόσωπο και για οποιοδήποτε λόγο είναι παράνομη και προσβάλλει τους ίδιους τους εργαζόμενους.**

Οι ασθενείς και οι συνοδοί αυτών, κατά την εισαγωγή τους, πρέπει να δίνουν απαραίτητα τα στοιχεία τους και τις πληροφορίες που τους ζητούνται από το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό.

Απαγορεύεται αυστηρά το κάπνισμα σε όλους τους χώρους του Νοσοκομείου.

Εάν είστε ανασφάλιστος δεν πληρώνετε εάν έχετε ΑΜΚΑ και είστε Έλλην –ελληνίδα υπήκοος η αλλοδαπός ασφαλισμένος μόνιμος κάτοικος στην χώρα μας, το αντίτιμο του νοσηλείου σας σύμφωνα με τον ν.4368/2016 και την ΚΥΑ Α3(γ)/ΓΠ/οικ.25132/4-4-2016

### **Πρόσβαση των Ανασφάλιστων στο Δημόσιο Σύστημα Υγείας**

Με τον ν.4368/2016 και την ΚΥΑ Α3(γ)/ΓΠ/οικ.25132/4-4-2016 θεσπίζεται για πρώτη φορά το δικαίωμα ελεύθερης πρόσβασης σε όλες τις δημόσιες δομές υγείας για την παροχή νοσηλευτικής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης σε ανασφάλιστους και σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. Η πλέον θεμελιώδης αλλαγή που εισάγει το ανωτέρω θεσμικό πλαίσιο είναι η εξίσωση του δικαιώματος ασφαλισμένων, ανασφάλιστων και πρώην κατόχων Ατομικού Βιβλιαρίου Οικονομικά Αδυνάμου ή Ανασφάλιστου ως προς την πρόσβαση στο δημόσιο σύστημα υγείας. Η υγειονομική κάλυψη που εγγυάται το νέο πλαίσιο είναι πλήρης και περιλαμβάνει τη νοσηλευτική, διαγνωστική και φαρμακευτική κάλυψή τους.

Τι δικαιούμαι σαν ανασφάλιστος;

Ό,τι ακριβώς δικαιούνται και οι ασφαλισμένοι από τις δημόσιες δομές παροχής υγείας.

Ελεύθερη και δωρεάν πρόσβαση σε πρωτοβάθμιες και δευτεροβάθμιες δημόσιες δομές υγείας, μονάδες ψυχικής υγείας, δομές απεξάρτησης και πανεπιστημιακά νοσοκομεία.

Το σύνολο των νοσηλευτικών και διαγνωστικών πράξεων χωρίς καμία χρέωση

Προγραμματισμένα χειρουργεία χωρίς καμία χρέωση

Πρόληψη και προαγωγή υγείας (π.χ. εμβολιασμοί) χωρίς καμία χρέωση

Δωρεάν οδοντιατρική περίθαλψη

Δωρεάν παροχές μαιευτικής περίθαλψης και προγραμματισμού τοκετών από τα Δημόσια Νοσοκομεία

Χορήγηση φαρμακευτικής αγωγής από τα ιδιωτικά και τα δημόσια φαρμακεία. Σημαντικό τμήμα του ανασφάλιστου πληθυσμού δικαιούται μηδενική συμμετοχή στη φαρμακευτική αγωγή.

Κατάργηση του 1€ ανά συνταγή για τους ανασφάλιστους που δικαιούνται μηδενική συμμετοχή στη φαρμακευτική αγωγή.

Φυσικοθεραπείες, λογοθεραπείες, εργοθεραπείες, ψυχοθεραπείες και πράξεις ειδικής αγωγής.

Χορήγηση ιατρικών βοηθημάτων και αναλωσίμων υλικών

Ποιοι είναι οι δικαιούχοι των παροχών και με ποιον τρόπο;

Αν είσαι Έλληνας πολίτης ή διαμένεις νόμιμα στην Ελλάδα, απευθύνεσαι σε όλες τις δημόσιες δομές με το ΑΜΚΑ σου.

Αν δεν μένεις νόμιμα στην Ελλάδα αλλά ανήκεις σε κάποια ευάλωτη ομάδα που χρήζει άμεσης υγειονομικής κάλυψης (έγκυες, παιδιά, χρόνιοι, ανάπηροι, ψυχικά ασθενείς, κτλ) δικαιούσαι την Κάρτα Υγειονομικής Περίθαλψης Αλλοδαπού (Κ.Υ.Π.Α.) με την οποία θα έχεις πρόσβαση στις Δημόσιες Δομές Υγείας. Μέχρι να ξεκινήσει να εκδίδεται η ΚΥΠΑ δικαιούσαι όλων των νοσηλευτικών και διαγνωστικών παροχών από τα δημόσια νοσοκομεία.

Όλοι οι άνθρωποι, ανεξαρτήτως νομικού καθεστώτος, εξακολουθούν να δικαιούνται πρόσβασης στα Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών

Κανένας άνθρωπος δεν εξετάζεται από καμία επιτροπή νοσοκομείου προκειμένου να εγκριθεί η πρόσβασή του στο Δημόσιο Σύστημα Υγείας.

Πού να απευθυνθώ;

Αν έχεις ΑΜΚΑ σε όλες τις δημόσιες δομές υγείας που οφείλουν να σου διασφαλίσουν άμεσα πλήρη πρόσβαση στις υπηρεσίες τους

Αν δεν έχεις ΑΜΚΑ ή νομιμοποιητικά έγγραφα διαμονής, αλλά ανήκεις σε κάποια ευάλωτη ομάδα πληθυσμού (α.33 του 4368/2016), στα Γραφεία Προστασίας Δικαιωμάτων ή στις Διοικητικές Υπηρεσίες των Νοσοκομείων όπου θα σε ενημερώσουν πώς μπορείς να βγάλεις την Κάρτα Υγειονομικής Περίθαλψης.

Ποιους αφορά η ρύθμιση; 2.5 εκατομμύρια ανασφάλιστων πολιτών

Όσους λόγω κρίσης έχασαν την ασφάλισή τους, ακόμα και αν έχουν χρέη στους ασφαλιστικούς τους φορείς

Όσους διαμένουν νόμιμα στη χώρα

Όσους δεν έχουν νομιμοποιητικά έγγραφα διαμονής, αλλά χρήζουν άμεσης υγειονομικής περίθαλψης ως μέλη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων (π.χ. ανήλικοι, έγκυες, άτομα με αναπηρία, τοξικοεξαρτημένοι, άστεγοι κλπ.)

Τι χρειάζεται να πληρώσω;

Δεν χρειάζεται να πληρώσεις απολύτως τίποτα για το σύνολο των νοσηλευτικών και διαγνωστικών πράξεων που προβλέπονται στη ρύθμιση και πραγματοποιούνται σε δημόσιες δομές.

Δεν χρειάζεται να πληρώσεις τίποτα αν εξαιρείσαι των συμμετοχών λόγω ειδικότερων διατάξεων

Δεν χρειάζεται να πληρώσεις τίποτα για εξωνοσοκομειακές θεραπείες, εμβολιασμούς και πρόληψη

Υποχρεούσαι στις ίδιες συμμετοχές που έχουν και οι ασφαλισμένοι στη φαρμακευτική δαπάνη, εκτός αν εμπίπτεις στις εισοδηματικές, κλινικές και κοινωνικές εξαιρέσεις της ΚΥΑ, οπότε και πάλι έχεις μηδενική συμμετοχή.

Συγκεκριμένα, δικαιούνται μηδενικής συμμετοχής οι παρακάτω κατηγορίες:

Α) ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΔΩΡΕΑΝ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡ. 2Α ΤΟΥ Α. 6 ΤΗΣ ΚΥΑ Α3(γ)/ΓΠ/οικ.25132/4-4-2016

ΣΥΝΘΕΣΗ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ

ΟΡΙΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

ΟΡΙΟ ΑΞΙΑΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

ΟΡΙΟ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ

Μεμονωμένο άτομο 2.400 €,150.000 €,7.200 €

Οικογένεια χωρίς εξαρτώμενα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με ένα εξαρτώμενο μέλος  
3.600 €,165.000 €,10.800 €

Οικογένεια με ένα εξαρτώμενο μέλος ή μονογονεϊκή οικογένεια με δύο εξαρτώμενα μέλη  
4.200 €,180.000 €,12.600 €

Οικογένεια με δύο εξαρτώμενα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με τρία εξαρτώμενα μέλη  
4.800 €,195.000 €,14.400 €

Οικογένεια με τρία εξαρτώμενα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με τέσσερα εξαρτώμενα μέλη  
5.400 €,210.000 €,16.200 €

Οικογένεια με τέσσερα εξαρτώμενα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με πέντε εξαρτώμενα μέλη  
6.000 €,225.000 €,18.000 €

Οικογένεια με πέντε εξαρτώμενα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με έξι εξαρτώμενα μέλη  
6.600 €,240.000 €,19.800 €

Β) Άτομα, τα οποία κατά τη δημοσίευση της ΚΥΑ Α3(γ)/ΓΠ/οικ.25132/4-4-2016 κατείχαν νόμιμο Ατομικό Βιβλιάριο Οικονομικά Αδύναμου ή Ανασφάλιστου, μετά τη λήξη της ισχύος του Βιβλιαρίου και χωρίς οποιαδήποτε διατύπωση, εφόσον το πραγματικό εισόδημά τους δεν υπερβαίνει ετησίως το ποσό των 6.000€ για μεμονωμένο άτομο, προσαυξανόμενο κατά 1.200€ για τον/την σύζυγο και για κάθε εξαρτώμενο μέλος της οικογένειας (ανήλικο ή προστατευόμενο τέκνο)

Γ) ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΔΩΡΕΑΝ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ ΤΗΣ ΠΑΡ.8 ΤΟΥ Α.6 ΤΗΣ ΚΥΑ Α3(γ)/ΓΠ/οικ.25132/4-4-2016

Ανήλικοι έως 18 ετών

Άτομα που φιλοξενούνται σε όλες τις θεραπευτικές δομές των εγκεκριμένων οργανισμών θεραπείας του Ν. 4139/2013

Οι κρατούμενοι σε φυλακές και οι φιλοξενούμενοι σε ιδρύματα αγωγής ανηλίκων και σε στέγες φιλοξενίας ανηλίκων των εταιρειών ανηλίκων

Οι δικαιούχοι διεθνούς προστασίας (αναγνωρισμένοι πρόσφυγες και δικαιούχοι επικουρικής προστασίας) και οι ανιθαγενείς και τα μέλη των οικογενειών τους.

Όσοι διαμένουν στην Ελλάδα με καθεστώς παραμονής για ανθρωπιστικούς ή εξαιρετικούς λόγους και τα μέλη των οικογενειών τους

Θύματα εγκλημάτων trafficking

Άτομα με ποσοστό αναπηρίας 67% και άνω.

Από πού θα πάρω τα φάρμακά μου ως ανασφάλιστος;

Από τα συμβεβλημένα με τον ΕΟΠΥΥ ιδιωτικά φαρμακεία

Τα ψυχιατρικά και νευρολογικά φάρμακα, για τους δικαιούχους μηδενικής συμμετοχής στο κόστος φαρμακευτικής αγωγής (πρώην κάτοχοι βιβλιαρίου οικονομικά αδύναμου ή ανασφάλιστου, ανασφάλιστοι που πληρούν τα εισοδηματικά κριτήρια, μέλη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων), παρέχονται εκτός από τα φαρμακεία των Νοσοκομείων και από τα ιδιωτικά φαρμακεία συμβεβλημένα με τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ.. Οι λοιποί δικαιούχοι προμηθεύονται τα συγκεκριμένα φάρμακα από τα ιδιωτικά φαρμακεία.

Τα Φάρμακα Εξωτερικού, τα οποία δεν κυκλοφορούν αλλά εισάγονται κατά περίπτωση στην Ελλάδα, θα χορηγούνται με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις όπως ισχύει για τους ασφαλισμένους.

Τα Φάρμακα Υψηλού Κόστους θα παρέχονται τόσο από τα νοσοκομεία όσο και από τα Φαρμακεία και τα σημεία διανομής του ΕΟΠΥΥ (μπορείτε να βρείτε τα σχετικά αρχεία στο

Τι μπορώ να κάνω ως ανασφάλιστος για να διασφαλίσω ότι δικαιούμαι μηδενική συμμετοχή στα φάρμακα;

Να επισκεφτώ την ιστοσελίδα της ΗΔΙΚΑ ΑΕ, στην οποία, εισάγοντας το username και τον κωδικό πρόσβασης για το taxisnet, καθώς και τον ΑΜΚΑ θα διαπιστώσω το ποσοστό συμμετοχής στη φαρμακευτική αγωγή, σύμφωνα με τις παραγράφους 2 και 8 του άρθρου 6 της ΚΥΑ Α3(γ)/ΓΠ/οικ.25132/4-4-2016.

Αν το σύστημα δεν βρίσκει το ΑΜΚΑ μου θα πρέπει να απευθυνθώ στα ΚΕΠ για να επικαιροποιήσω τη διασύνδεση του ΑΜΚΑ με το ΑΦΜ μου

Οι ευάλωτες κατηγορίες πολιτών –δικαιούχοι της παρ.2B και 8 της Κ.Υ.Α., συμπεριλαμβανομένων των πρώην κατόχων του Ατομικού Βιβλιάρου Οικονομικά Αδύναμου ή Ανασφάλιστου -ενημερώνονται ότι για την παροχή δωρεάν φαρμακευτικής περίθαλψης απαιτείται η προηγούμενη κατάθεση αιτήματος στην Υπηρεσία Πρόνοιας του Δήμου κατοικίας τους

Σε περίπτωση που μου επιβληθεί ποσοστό συμμετοχής στη συνταγογράφηση, έχω το δικαίωμα υποβολής ένστασης στην Υπηρεσία Πρόνοιας του Δήμου κατοικίας τους εντός 15 ημερών από την αναγραφόμενη ημερομηνία στη συνταγή, εφόσον πληρώ τα εισοδηματικά και περιουσιακά κριτήρια που θέτει η ΚΥΑ.

Πρέπει να ζητήσω από τον γιατρό που συνταγογραφεί να με ενημερώσει για ενδεχόμενες επιβαρύνσεις που θα επιφέρει η αλλαγή της φαρμακευτικής μου αγωγής, καθώς και για τη δυνατότητα συνταγογράφησης θεραπευτικά ισοδύναμων φαρμάκων, χωρίς επιπλέον επιβαρύνσεις.

Πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες;

Μπορείτε να απευθυνθείς στις Διοικητικές Υπηρεσίες των Νοσοκομείων και των Μονάδων ΠΦΥ, στις Υπηρεσίες Πρόνοιας των Δήμων, στο Υπουργείο Υγείας, στο Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και στην ΗΔΙΚΑ Α.Ε.

E-mail επικοινωνίας Υπουργείου Υγείας:

damy@moh.gov.gr

minister@moh.gov.gr

depminister@moh.gov.gr

### **Γενικά χωροταξικά χαρακτηριστικά του γραφείου κίνησης Ασθενών.**

Το Τμήμα Κίνησης Ασθενών βρίσκεται στο ισόγειο του Νοσοκομείου στην κύρια είσοδο του Νοσοκομείου απέναντι από το Κυλικείο.

Δύο χώροι χρησιμοποιούνται από το Τμήμα. Ο ένας χώρος έχει εξωτερική πόρτα για επικοινωνία με τους πολίτες που γίνεται από υπάλληλο του τμήματος με εξωτερική θέσης εργασίας.

### **Εργασίες τμήματος.**

Οι εργασίες που παρέχονται από Τμήμα Κίνησης είναι Εισιτήρια – Εξιτήρια Ασθενών και κοστολόγηση νοσηλίων.

Η έκδοση ηλεκτρονικού εξιτηρίου για νόμιμη χρήση (κέντρο αποκατάστασης κ.α) γίνεται από το Τμήμα Κίνησης.

Γίνεται είσπραξη των νοσηλίων ιδιωτών (αλλοδαποί κλπ.) .



Γίνεται τακτοποίηση λογαριασμών οφειλών από νοσήλια που καταλογίστηκαν στις ΔΟΥ.  
Επιστροφές μετρητών από καταλογισμούς.

Οι πληροφορίες που ζητούνται από τους πολίτες είναι:

Τα στοιχεία που ζητούνται από τους ασθενείς είναι: Ονοματεπώνυμο, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ, ΑΔΤ, Τηλέφωνο. Γίνεται προστασία των προσωπικών δεδομένων των πολιτών σύμφωνα με τις διατάξεις του κανονισμού προστασίας προσωπικών δεδομένων της 679/2016 Ε.Ε

### ΟΛΟΗΜΕΡΗ (ΑΠΟΓΕΥΜΑΤΙΝΗ) ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΣΕΡΡΩΝ

Στο Γενικό Νοσοκομείο Σερρών πραγματοποιείται Ολοήμερη Λειτουργία στους τομείς Παθολογικό, Χειρουργικό και Εργαστηριακό. Η Ολοήμερη Λειτουργία πραγματοποιείται καθημερινά από Δευτέρα έως Παρασκευή και αποκλειστικά κατά τις ώρες 15:00 έως 22:00μμ. Η αμοιβή των γιατρών ορίζεται με ΦΕΚ και είναι ανάλογη του βαθμού του κάθε γιατρού.

Τα ραντεβού για την Ολοήμερη Λειτουργία κλείνονται από το τηλεφωνικό κέντρο, στον αριθμό 2321051410. Τα στοιχεία που ζητούνται από τους ασθενείς είναι: Ονοματεπώνυμο, ΑΜΚΑ και Τηλέφωνο. Για ραντεβού στην Ολοήμερη Λειτουργία των εργαστηρίων Μέτρησης Οστικής Πυκνότητας και Μαστογραφίας καλείτε καθημερινά από 09:00 πμ έως 17:00μμ στο τηλέφωνο : 2321051410

Για ραντεβού στην Ολοήμερη Λειτουργία του Αξονικού Τομογράφου καλείτε στο τηλέφωνο 2321094372 από τις 08:00πμ έως 15:00μμ.

Τα ιατρεία λειτουργούν στο χώρο των Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων και οι πολίτες μπορούν να προσέρχονται σε αυτά είτε από την είσοδο των Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων, είτε από την Κεντρική είσοδο του Νοσοκομείου. Κατά την προσέλευσή τους οι πολίτες περνούν πρώτα από την Γραμματεία για την καταβολή της επίσκεψης και για τον έλεγχο των παραπεμπτικών των διαγνωστικών εξετάσεων.

Γίνεται προστασία των προσωπικών δεδομένων των πολιτών σύμφωνα με τις διατάξεις του κανονισμού προστασίας προσωπικών δεδομένων της 679/2016 Ε.Ε.

Στον πίνακα που ακολουθεί οι πολίτες μπορούν να πληροφορηθούν για τις ημέρες και τις ώρες που λειτουργεί το κάθε ιατρείο.

ΗΜΕΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΙΑΤΡΕΙΑΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

#### **ΔΕΥΤΕΡΑ**

ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ 17:00-20:00

ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ 18:00-20:00

ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ 15:00-18:30

ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ/ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ 1 15:00-18:30

ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ/ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ 2 18:30-22:00

ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟ 15:00-18:00

ΩΡΛ 15:00-17:00

ΟΓΚΟΛΟΓΟΣ 16:00-18:00

ΠΑΘΟΛΟΓΟΣ 18:00-20:00

### **ΤΡΙΤΗ**

ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟ 15:00-18:30

ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ/ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ 15:00-18:30

ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ 18:00-20:00

ΔΙΑΒΗΤΟΛΟΓΙΚΟ 15:00-18:00

ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟ 15:00-18:00

ΩΡΛ 18:00-20:00

ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ 17:00-20:00

ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ 18:00-20:00

### **ΤΕΤΑΡΤΗ**

ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ 18:00-20:00

ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ 17:00-19:00

ΙΑΤΡΕΙΟ ΠΟΝΟΥ 15:00-17:00

ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟ 16:00-19:00

ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ 18:00-20:00

ΩΡΛ 15:00-17:00

ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ 18:00-20:00

ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ/ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ 1 15:00-18:30

ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ/ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ 2 18:30-22:00

### **ΠΕΜΠΤΗ**

ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ 18:00-20:00

ΩΡΛ 15:00-17:00

ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ 16:00-19:00

ΓΑΣΤΡΕΝΤΕΡΟΛΟΓΙΚΟ 15:00-17:00

ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ/ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ 15:00-18:30

ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟ 15:00-18:00

ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ 15:00-17:00

## **ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ**

ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ/ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ 1 15:00-18:30

ΜΑΙΕΥΤΙΚΟ/ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ 2 18:30-22:00

## **ΩΡΑΡΙΟ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΡΙΟΥ**

Όσον αφορά το ωράριο επισκεπτηρίου είναι καθορισμένο με γνώμονα την ηρεμία στην θεραπεία του ασθενούς και την διευκόλυνση του ιατρονοσηλευτικού προσωπικού προκειμένου να παρέχει τις επιστημονικές φροντίδες χωρίς παρεμπόδιση του έργου τους.

Οι ώρες επισκεπτηρίου είναι οι εξής σύμφωνα με τις πανελλήνιες αρχές του Υπουργείου Υγείας :

Από τις 13:00 το μεσημέρι έως τις 14:00 και το Απόγευμα από τις 17:00 έως τις 19:00.

Στις μονάδες υπάρχει διαφοροποιημένο ωράριο μόνο για τους συγγενείς πρώτου βαθμού από τις ώρες 13:00 με 14:00 το μεσημέρι. Τέτοιες μονάδες υπάρχουν δυο στον αριθμό στο νοσοκομείο μας.

## **Μονάδα Εντατικής Θεραπείας- Στεφανιαία Μονάδα**

Ιδιαίτερως σημαντική η διακομιδή των ασθενών προς τριτοβάθμια εξειδικευμένα νοσοκομεία προς όφελος της υγείας τους.

Η Διακομιδή του Ασθενούς γίνεται πάντα κατόπιν εντολών των Ιατρών και έχει σχέση με την εξειδίκευση του προβλήματος της υγείας των πασχόντων .Υπάρχουν δύο είδη διακομιδών:

τις **Εσωτερικές διακομιδές** που αφορούν ενδονοσοκομεισκές μεταφορές ασθενών από τμήμα σε τμήμα, με ταυτόχρονη ενημέρωση των οικείων τους, και τις **εξωτερικές διακομιδές** που αφορούν συνήθως επείγουσες καταστάσεις και γίνονται **πάντα** αμέσως , σε συνεργασία του ιατρού με άλλα νοσοκομεία συνήθως τριτοβάθμιας φροντίδας .Για την εξωτερική διακομιδή γίνεται συνεργασία του εδώ νοσοκομείου με νοσοκομείο εξειδικευμένο της συμπρωτεύουσας Δια αυτόν τον λόγο στήνεται μια γέφυρα επικοινωνίας κατόπιν ιατρικών εντολών και απευθείας συνεννόηση με το ΕΚΑΒ Σερρών, ο ασθενής με τον φάκελο του ενήμερο, και έγγραφο ενημέρωσης **πάντα με συνοδεία ιατρού** ξεκινά για

το τριτοβάθμιο εξειδικευμένο νοσοκομείο της συμπρωτεύουσας ,ενώ στο μεταξύ ενημερώνονται οι οικείοι του για την διακομιδή.